

VIII. Pasažieru un bagāžas pārvadāšanas kontroles kārtība

61. Biļešu, bagāžas biļešu, kā arī dokumentu, kas apliecina pasažiera tiesības izmantot braukšanas maksas atvieglojumus, pārbaudei pārvadātājs norīko par pārvadājuma dokumentu kontroli atbildīgos darbiniekus – biļešu kontrolierus.
62. Biļešu kontrolieriem ir tiesības veikt atkārtotu biļešu pārbaudi vilcienos.
63. konduktoriem un biļešu kontrolieriem ir tiesības pārbaudīt:
- 63.1. biļetes (tai skaitā elektroniskās biļetes) un bagāžas biļetes, un dokumentus, kas apliecina pasažiera tiesības izmantot braukšanas maksas atvieglojumus;
 - 63.2. pasažieru un bagāžas pārvadāšanas kārtības ievērošanu;
 - 63.3. dzīvnieku pārvadāšanas kārtības ievērošanu;
 - 63.4. informācijā "Pasažieru ievērībai" minētās kārtības ievērošanu.
64. Pasažierim ir pienākums uzrādīt (iedodot rokās) konduktoram vai biļešu kontrolierim biļeti, bagāžas biļeti vai dokumentu, kas apliecina pasažiera tiesības izmantot braukšanas maksas atvieglojumus, lai minētās personas varētu pārliecināties par minēto dokumentu derīgumu un izdarīt nepieciešamās atzīmes biļetē un bagāžas biļetē. Elektroniski iegādātās biļetes konduktoram uzrāda kādā no mobilajām ierīcēm (viedtālrunī, planšetdatorā u.c.) pilnā izmērā, nepalielinot to, vai izdrukātā veidā ar skaidri saredzamu biļetes divu dimensiju kvadrāt kodu un autorizācijas kodu.
65. Pasažieris, kurš nevar uzrādīt derīgu braukšanas biļeti, ir uzskatāms par pasažieri bez biļetes.
66. Ja pasažieris uzrāda svešas personas dokumentu, kas apliecina pasažiera tiesības izmantot braukšanas maksas atvieglojumu, viņš uzskatāms par pasažieri bez biļetes. Biļešu kontrolierim ir tiesības šādu dokumentu aizturēt un nodot to izdevējīestādei.
67. Līgumsoda apmērs:

Pārkāpums	Līgumsoda apmērs:	
	ja līgumsodu samaksā kontrolierim pārkāpuma konstatēšanas laikā un vietā saskaņā ar kvīti par līgumsoda samaksu	ja tiek izrakstīts rēķins par līgumsoda samaksu (pēcapmaksa)
Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošana bez samaksas vai braukšanai derīgas biļetes	25,00 EUR	50,00 EUR
Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošana bez samaksas vai braukšanai derīgas biļetes, ja pārkāpējs ir pasažieris, kuram noteikti braukšanas maksas atvieglojumi	7,00 EUR	15,00 EUR
Bagāžas vai dzīvnieku pārvadāšana vilcienā bez biļetes	5,00 EUR	10,00 EUR

68. Pasažieris līgumsodu maksā:
- 68.1. biļešu kontrolierim vilcienā laikā, kad tiek konstatēts regulāro pasažieru pārvadājumu līguma pārkāpums;
 - 68.2. biļešu kontroliera izsniegtajā rēķinā norādītajā vietā un termiņā.
69. Piemērojot 68.1. apakšpunktā minēto līgumsoda maksāšanas kārtību, kā apliecinājumu par līgumsoda samaksu biļešu kontrolieris pasažierim izsniedz kvīti par līgumsoda samaksu.
70. Līgumsoda maksāšanas kārtību, kas minēta 68.2. apakšpunktā, var piemērot, ja pasažieris biļešu kontrolierim var uzrādīt personu apliecinošu dokumentu. Rēķina par līgumsodu samaksu pasažieris
-

veic viena mēneša laikā no rēķina izrakstīšanas dienas. Ja pasažieris nesamaksā līgumsodu noteiktajā termiņā un apmērā, parāda piedziņai nepieciešamie pasažiera personas dati tiks nodoti AS "Pasažieru vilciens" pilnvarotam parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējam parāda piedziņai.

71. Ja pasažieris uzskata līgumsodu par nepamatotu, to var apstrīdēt mēneša laikā, iesniedzot pašrocīgi vai ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu, izmantojot kādu no 49. punktā minētajiem saziņas kanāliem. Iesniegumā jānorāda pasažiera dati, kvīts vai rēķina numurs, līgumsoda piemērošanas gadījuma identificējoša informācija (datums, laiks, vieta, vilciena maršruts un reisa numurs), pamatojums līgumsoda apmēra samazināšanai vai atcelšanai (arī dokumentu kopijas).
72. Pēc līgumsoda piemērošanas, ja pasažieris vēlas turpināt braucienu, viņam ir pienākums iegādāties braukšanas biļeti.
73. Ja pasažieris atsakās maksāt līgumsodu un nevar biļešu kontrolierim uzrādīt personu apliecinošu dokumentu, biļešu kontrolierim ir tiesības pieaicināt policijas darbinieku šī pasažiera personības noskaidrošanai vai izmantot 74., 75. un 76. punktā minētās tiesības.
74. Konduktoram vai biļešu kontrolierim ir tiesības izsēdināt pasažieri, kurš izmanto vilcienu bez samaksas vai braukšanai derīgas biļetes un atsakās maksāt līgumsodu vai neievēro normatīvajos aktos noteiktās prasības, no vilciena, uzaicinot viņu labprātīgi izkāpt no tā nākamajā pieturvietā.
75. Ja pasažieris nepakļaujas konduktora vai biļešu kontroliera uzaicinājumam labprātīgi izkāpt no vilciena, konduktoram vai biļešu kontrolierim ir tiesības izsaukt policijas darbinieku, lai tas pasažieri no vilciena izsēdinātu piespiedu kārtā.
76. Bērnu vecumā līdz 15 gadiem saskaņā ar 74. punktu konduktors vai biļešu kontrolieris drīkst izsēdināt no vilciena tikai tad, ja bērnu nogādā tuvākajā policijas iecirknī.
77. Ja biļetes uzrādīšanas brīdī tā ir neskaidri vai nepareizi noformēta, konduktors aiztur biļeti un sastāda aktu trijos eksemplāros. Vienu akta eksemplāru nodod pasažierim. Ja konduktors aizturējis biļeti vienam braucienam, pasažierim pēc akta saņemšanas ir tiesības turpināt braucienu līdz biļetē noteiktajai izkāpšanas pieturvietai. Ja konduktors aizturējis laika biļeti, pasažierim ir tiesības 3 (trīs) dienu laikā aktu nodot biļešu kasē un bez maksas saņemt jaunu laika biļeti. Tās derīguma termiņu nosaka atbilstoši aizturētās biļetes derīguma termiņam.

Pamatojums:

1. Sabiedriskā transporta pakalpojumu likums;
2. Dzelzceļa pārvadājumu likums;
3. Dzelzceļa likums;
4. Invaliditātes likums;
5. Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2021/782 par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem;
6. Ministru kabineta 2012. gada 28. augusta noteikumi Nr.599 "Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība";
7. Ministru kabineta 2021.gada 22. jūnija noteikumi Nr.414 "Braukšanas maksas atvieglojumu noteikumi";
8. Ministru kabineta 2024.gada 10. septembra noteikumi Nr.598 "Latvijas Goda ģimenes apliecības programmas īstenošanas kārtība";
9. Akciju sabiedrības "Pasažieru vilciens" iekšējie normatīvie akti.

AS "Pasažieru vilciens", Pērses iela 8, Rīga, LV-1011, tālr. nr. 8760, www.vivi.lv
